



## 若患者拒絕服藥，該怎麼辦？

患者拒絕服藥的原因很多，我們必須明白當中原因，才能對症下藥。以下是患者普遍拒服藥的原因及處理方法：

1. 原因：服藥後，藥物副作用引起身體不適  
方法：我們應將情況如實告知醫生，讓醫生可因應患者的情況，做出相應的調配。
2. 原因：缺乏病識感，認為自己沒有服藥的必要  
方法：嘗試協助患者明白其服藥前後的生理或情緒改變，例如：服藥後睡眠質素得到改善、出夕卜時不再懷疑被人跟蹤等；鼓勵患者參與相關講座，增加他們對疾病及藥物的認識
3. 原因：陽性病徵已消除，認為無需再服藥  
方法：讓患者明白復發的可能性及對其日常生活的影響。若經鼓及喻後，患者仍然拒絕服藥，我們與醫療人員商討解決方法。



如欲了解更多有關思覺失調的資訊及本計劃，請瀏覽 [www.jcwow.org](http://www.jcwow.org)

電郵地址  
[info@jcwow.org](mailto:info@jcwow.org)

查詢電話  
3917 9559



捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

主辦機構



Department of Psychiatry  
Li Ka Shing Faculty of Medicine  
The University of Hong Kong  
香港大學李嘉誠醫學院精神醫學系



賽馬會思妍婦女精神健康計劃  
Jockey Club Mental Wellness  
Project for Women

# 與思覺失調 患者的相處

協辦機構



香港明愛  
Caritas  
HONG KONG



Early Psychosis Foundation  
思覺基金



香港婦女中心協會  
Hong Kong Federation of Women's Centres



New Life  
Psychiatric Rehabilitation Association  
新生精神康復會



## 我們應如何與思覺失調患者相處？

實際上並沒有一個特訂的模式及準則，不過當中有一些重點及建議可供參考：

1. 幻覺及妄想對患者來說是絕對真實的，我們應盡量避免：
  - 與患者爭辯其幻覺及妄想內容的真偽；
  - 漠視、忽視患者的困擾；
  - 對患者的幻覺及妄想表現的很震驚或害怕；
  - 鼓勵或認同患者的幻覺及妄想內容
2. 由於幻覺及妄想會影響患者的情緒，讓他們感到困擾、害怕，甚至憤怒；我們可嘗試認同他們的負面感受，讓他一方面有抒發情緒的渠道，另一方面亦能感受身邊人對他的關懷及信任；
  - i. 由於陽性病徵並不能單靠患者的意志所控制，故此，當患者受病徵影響時，我們不應責怪患者，亦不要對患者的表現感到沮喪；
  - ii. 當康復進度不理想時，患者亦有感到絕望、沮喪的時候，我們應多陪伴患者，瞭解他的憂慮，持續地給予患者情緒上的支持；
  - iii. 思覺失調是可以治療的，而且社區內亦有很多可以協助患者富康的服務，我們可向患者傳遞希望信息。



## 若懷疑家人/朋友患上思覺失調，應怎麼辦？

若懷疑身邊人患上思覺失調，應鼓勵懷疑患者及早求醫；研究證實及早介入及治療有助康復。年齡介乎15-64歲的人士，若懷疑患上思覺失調，可指點醫管局思覺失調熱綫2928 3283，作初步評估及轉介，或向所屬區域之精神健康綜合社區中心求助；若當事人出現傷害自己或他人的危機，我們可直接致電999，或陪同當事人到急診室求助。

## 如何勸喻或游說沒有病識感的患者去看醫生？

受思覺失調徵狀困擾的患者，可能不願意或不認為自己有求醫及接受治療的需要。要游說沒有病識感的患者求醫，可參考以下的建議：

1. 當患者受病徵影響時，情緒受到困擾，認知能力亦會減退，甚至可能會影響其他的生活事務，例如：維持工作及照顧家庭等，我們可鼓勵患者為這方面的困擾尋找醫生協助。
2. 若經多番嘗試亦無法勸服患者求醫，可向患者所住區域的「綜合家庭服務中心」或「精神健康綜合社區中心」求助。



## 與思覺失調患者相處時，如何回應患者的病徵？

思覺失調患者康復後仍有機會受殘餘病徵或藥物副作用影響以產生困擾；而陰性病徵亦會影響患者的社交/工作動力，他們會害怕與人接觸及抗拒外出。

要與一個處於思覺失調狀態的人相處，家人或朋友都會感到害怕、回信、失望或氣餒，但患者出現一些與其平常表現和性格不相符的怪異行為時，是基於病徵影響，并非出於患者意願。

## 如何處理副作用？

服用精神科藥物有機會出現副作用，副作用會因應藥的份量種類和患者的受藥性而有不同。由於副作用因人而異，患者應在覆診時主動如實告訴醫生有關的不適。但部份的不適亦有可能由其他因素導致至，醫生可以做出適當的安排；一般來說，大部份副作用會在治療一段時期後好轉和改善。